

REGULAMIN REZERWACJI

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki dokonywania rezerwacji celem przedstawienia usług „Wirtualnego Biura” oferowanych przez Mariusz Piotrowski Z_POLECENIA z siedzibą w Warszawie (01-210), ul. Kolejowa 45 lok. 67, NIP: 5223005913, który jest jednocześnie Operatorem Serwisu office.waw.pl.
2. Kontakt z Usługodawcą można uzyskać:
 - pod numerem telefonu: (+48) 22 243 57 30 – koszt połączenia zgodnie z pakietem taryfowym operatora,
 - korzystając z udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego,
 - pod adresem wskazanym powyżej.

II. DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Rezerwacja** – dokonanie przez Użytkownika rezerwacji, celem przedstawienia oferty Usługodawcy, ze wskazaniem wybranej przez Użytkownika daty oraz godziny.
3. **Strona Internetowa** - Serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem: office.waw.pl wraz z podstronami.
4. **Siedziba** – adres siedziby Usługodawcy tj. ul. Kolejowa 45 lok. 67, 01-210 Warszawa.
5. **Usługodawca** – Mariusz Piotrowski Z_POLECENIA, NIP: 5223005913.
6. **Użytkownik** - osoba fizyczna, odwiedzająca Serwis internetowy office.waw.pl.

III. ZASADY REZERWACJI

1. Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może złożyć żądanie Rezerwacji celem przedstawienia usług „Wirtualnego biura”.
2. Złożenie rezerwacji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na kontakt telefoniczny, w celu przedstawiania przez Mariusz Piotrowski Z_POLECENIA w rozmowach telefonicznych informacji o charakterze marketingowym oraz wyrażenie zgody na przesyłanie przez Mariusz Piotrowski Z_POLECENIA informacji handlowej, w rozumieniu art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, e-mail, MMS).
3. Do Rezerwacji dochodzi z momentem potwierdzenia Rezerwacji przez Usługodawcę.
4. Użytkownik otrzymuje powiadomienie o potwierdzeniu Rezerwacji za pośrednictwem wiadomości e-mail. Dopóki Usługodawca nie potwierdzi Rezerwacji, Rezerwacja ma status niepotwierdzonej i traktuje się ją jako niedokonaną.
5. Brak potwierdzenia (o którym mowa w ust. 4 powyżej) ze strony Usługodawcy jest równoznaczny z wycofaniem przez Użytkownika zgód marketingowych o których mowa w ust. 2 powyżej.

6. Użytkownik może w każdym czasie anulować Rezerwację, nawet po uprzednim potwierdzeniu jej przez Usługodawcę.
7. Celem anulowania Rezerwacji przez Użytkownika, konieczne jest wysłanie żądania anulowania Rezerwacji korzystając z udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego, z adresu e-mail wskazanego w czasie dokonywania Rezerwacji (o której mowa w ust. 1 powyżej).
8. Usługodawca może anulować Rezerwację na minimum 12 godzin przed terminem Rezerwacji wybranym przez Użytkownika. Użytkownik otrzymuje powiadomienie o anulowaniu Rezerwacji za pośrednictwem wiadomości e-mail.

IV. PRZEDSTAWIENIE OFERTY

1. W ramach Rezerwacji dokonanej przez Użytkownika, Usługodawca przedstawia ofertę usług „Wirtualnego biura”.
2. Przedstawienie oferty odbywa się:
 - a) w Siedzibie Usługodawcy w czasie wyznaczonym zgodnie ze złożonym przez Użytkownika żądaniem Rezerwacji,
 - lub
 - b) za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
3. W przypadku:
 - a) braku obecności Użytkownika w Siedzibie o wyznaczonym czasie rozpoczęcia Rezerwacji,
 - b) nieskutecznego połączenia pod wskazanym przez Użytkownika numerem telefonu, pomimo podjętej próby kontaktu

- Rezerwacja może być traktowana jako anulowana.
4. Przedstawienie oferty jest ograniczone czasowo i nie może przekroczyć 15 minut.
5. W przypadku przedstawienia oferty o którym mowa w ust. 2 lit. a powyżej, Użytkownik zobowiązuje się do opuszczenia Siedziby niezwłocznie po przedstawieniu oferty w wyznaczonym terminie Rezerwacji.
6. Postanowień ust. 5 powyżej nie stosuje się, w przypadku gdy dochodzi do zawarcia Umowy o której mowa w par. 2 ust. 4 Regulaminu Serwisu.
7. W przypadku zawarcia Umowy o której mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownik zobowiązuje się do opuszczenia siedziby niezwłocznie po zawarciu Umowy.

V. ZMIANY REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługodawca udostępni Regulamin w nowym brzmieniu na Stronie Internetowej.

3. O ile nie zaznaczono inaczej, zmieniona wersja wejdzie w życie w chwili jej opublikowania.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Usługobiorcy w zakresie, którego nie dopuszczają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.